

Lokale Marktführer global optimal vernetzt

Die GGI Geneva Group International mit Hauptsitz in Zürich ist eine der zehn führenden Zusammenschlüsse internationaler Steuerberatungs-, Wirtschaftsprüfungs- und Rechtsanwalts-gesellschaften. Die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der Niederlassungen in den USA, Argentinien, den Vereinigten Arabischen Emiraten oder Thailand erfordert eine ausgeklügelte und effektive Unternehmenskommunikation und -organisation. infra-struktur brachte 2005 bei GGI die Wende. Die Software hat die internen Strukturen enorm verbessert und die Kommunikation in eine neue Dimension gehoben.

GGI gilt als DIE Alternative zu den „Big Four“ – PricewaterhouseCoopers, Deloitte, KPMG und Ernst & Young. Die fast 600 Mitgliedsfirmen mit mehr als 780 Büros in 126 Ländern betreuen ihre Mandanten grenzüberschreitend. Auslandstermine, Konferenzen, Korrespondenz mit Zeitverschiebung – da bot infra-struktur mit seinen asynchronen Kommunikationsmöglichkeiten die perfekte Lösung für den internationalen Dialog.

Daten in Echtzeit

Auf alle Daten in Echtzeit zugreifen zu können – ob auf Anrufe, Faxe, eMails, den Kalender der Kollegen oder Kundendaten – ist nicht mehr wegzudenken. Überall auf der Welt arbeiten die Mitarbeiter mit denselben Daten und sind somit immer auf dem gleichen Stand. Besonders bei asynchronen Arbeitszeiten, die sich aus der Zeitverschiebung ergeben, ist dies ein Vorteil. Dadurch wurden die Prozesse deutlich optimiert und Ressourcen können gespart werden.

„Für uns ist infra-struktur ein sehr wertvolles Instrument, das wir seit Jahren global einsetzen.“

Rund um die Welt mit dem Büro2go

Michael Reiss von Filski, Global Chief Executive Officer, ist von infra-struktur begeistert. Er ist viel auf der ganzen Welt unterwegs, schätzt es, jederzeit mit den Live-Daten versorgt zu werden. „Ob ich an einer Konferenz in Indien teilnehme, Mitglieder in den USA besuche oder Kooperationspartner in Großbritannien treffe – die benötigten Unterlagen stehen mir immer zur Verfügung“, freut sich der CEO.

Exakt zugeschnitten für Mitgliederverwaltung

Auch bei der GGI Mitgliederbetreuung hat sich infra-struktur bewährt. Speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse des Unternehmens können alle Mitgliedsdaten detailliert erfasst werden. Besonders die Kontakthistorie ist zu einem wichtigen Faktor in der Betreuung geworden. „Jederzeit zu wissen, wo was wann mit wem besprochen wurde, ist ein unschlagbarer Vorteil“, lobt Michael Reiss von Filski.



GENEVA GROUP INTERNATIONAL

Projektsteckbrief

Unternehmen

GGI Geneva Group International AG
Schaffhauserstr. 550
8052 Zürich/Schweiz
www.ggi.com

Ansprechpartner

Michael Reiss von Filski

Branche: Unternehmensberatung

infra-struktur Anwender: 38

Projektziele & Lösung

Insbesondere während der zahlreichen Reisen ist es für die GGI enorm wichtig, eine internetbasierte, sichere und zuverlässige Datenbank zu haben. Mit infra-struktur hat das Unternehmen weltweit Zugriff auf sämtliche Kundendaten, Termine und eMails. Dank infra-struktur hat die GGI seit 2005 ihre Arbeitsabläufe und die Unternehmenskommunikation deutlich optimiert.



„Unsere interne Kommunikation läuft jetzt schneller und effektiver!“

Michael Reiss von Filski,
CEO