

Qualitätsmanagement perfekt im Griff

Industrielle Wasseraufbereitung, Abwasserbehandlung und Abluftreinigung steht auf den Fahnen des Bergheimer Unternehmens Dr. Kornder. Das wachsende Auftragsvolumen erforderte im Rahmen der Projektbearbeitung und des Qualitätsmanagements eine Weiterentwicklung in den internen Organisationsstrukturen. Das rief „infra-struktur“ auf den Plan.

„Initialzündung für die Einführung einer neuen Bürokommunikationssoftware waren die klar definierten Anforderungen der ISO 9001. Das Qualitätsmanagement erfordert ein hohes Maß an transparenter Dokumentation sämtlicher Betriebsabläufe“, erklärt Geschäftsführerin Dr. Erika Kornder. Genau hier setzte „infra-struktur“ an. In infra-struktur lassen sich alle eMails, Dokumente, Betriebsanleitungen, Anrufe und Kundenabsprachen miteinander verknüpfen und archivieren, sodass Informationen schnell bei Bedarf abrufbar sind.

Die Reklamationsbearbeitung im Griff

Sogar die Reklamationen werden mit infra-struktur problemlos verwaltet und bearbeitet. Alle Beschwerdehinweise und Kundenkontakte sind in der Software abgebildet. So kann jeder Mitarbeiter jederzeit darauf zugreifen und kompetent Auskunft geben.

„Via infra-struktur können wir auch mit unseren Lieferanten gemeinsam auf Dateien zugreifen.“

Einfacher Import von Stammdaten

Ein ausschlaggebender Grund für die Einführung von infra-struktur waren zudem die einfachen Importmöglichkeiten der Stammdaten aus dem Warenwirtschaftssystem. Mit nur wenigen Klicks waren die Daten migriert.

Pluspunkte für individuelle Anpassungen

Positiv bewertet Dr. Kornder insbesondere die vielen Möglichkeiten der unternehmensspezifischen, individuellen Anpassungen. „Das unterscheidet infra-struktur deutlich von anderen Anbietern“, so Dr. Kornder.

Anbindung von Lieferanten

„Unsere Lieferanten haben teilweise begrenzten Zugriff auf unser System. Hierdurch haben wir die Möglichkeit, Dateien, z. B. Zeichnungen, direkt mit den Lieferanten zu teilen, anstatt diese - wie früher - mehrfach per E-Mail hin und her zu senden. Durch die Versionierungsmöglichkeit haben alle immer den aktuellen Stand.“



Dr. Kornder

Projektsteckbrief

Unternehmen

Dr. Kornder
Anlagen- und Messtechnik GmbH & Co. KG
Zum Biotop 15
50127 Bergheim
<http://www.dr-kornder.de>

Ansprechpartner

Dr. Erika Kornder
Geschäftsführerin

Branche: Hersteller/Industrie

Anzahl Mitarbeiter: 22

infra-struktur Anwender: 16

Projektziele

Dokumentation von Unternehmens- u. Projektinformationen u. a. im Rahmen der ISO 9001.

Lösung

Einführung der Software „infra-struktur“ August 2009, um jederzeit und standortunabhängig auf gemeinsame Daten zugreifen zu können.



„infra-struktur hat uns maßgeblich bei der Umsetzung der ISO 9001 unterstützt.“

Dr. Erika Kornder,
Geschäftsführerin